



## Desarrollo de habilidades para una comunicación efectiva y el manejo de conflictos



### Metodología

Nuestra metodología es mayormente experiencial, con énfasis en la adquisición de herramientas transferibles al lugar de trabajo, componentes lúdicos y de alta conexión afectiva que favorecen el aprendizaje efectivo del participante.



### Objetivo

Aplicar técnicas comunicacionales que permitan mejorar la comunicación con sus interlocutores al interior de la organización y con clientes, con el objetivo de mejorar la productividad y atención al cliente.



### Incluye

Un kit de materiales guías didácticas  
Certificado de participación  
Servicio de alimentación (opcional)



### Carga Horaria

8 horas cronológicas



### Lugar

A convenir



### Modalidad

Presencial

### Consulta a:

contacto@otecimpulsa.cl  
2 2406 8776



Fecha de Inicio y término  
a convenir

Formas de Pago: Transferencia Bancaria  
El curso requiere un número mínimo de matriculados para dictarse.



[www.otecimpulsa.cl](http://www.otecimpulsa.cl)



[/otecimpulsa](https://www.linkedin.com/company/otecimpulsa)



[@otecimpulsa](https://www.instagram.com/otecimpulsa)



[/impulsaotec](https://www.facebook.com/impulsaotec)